

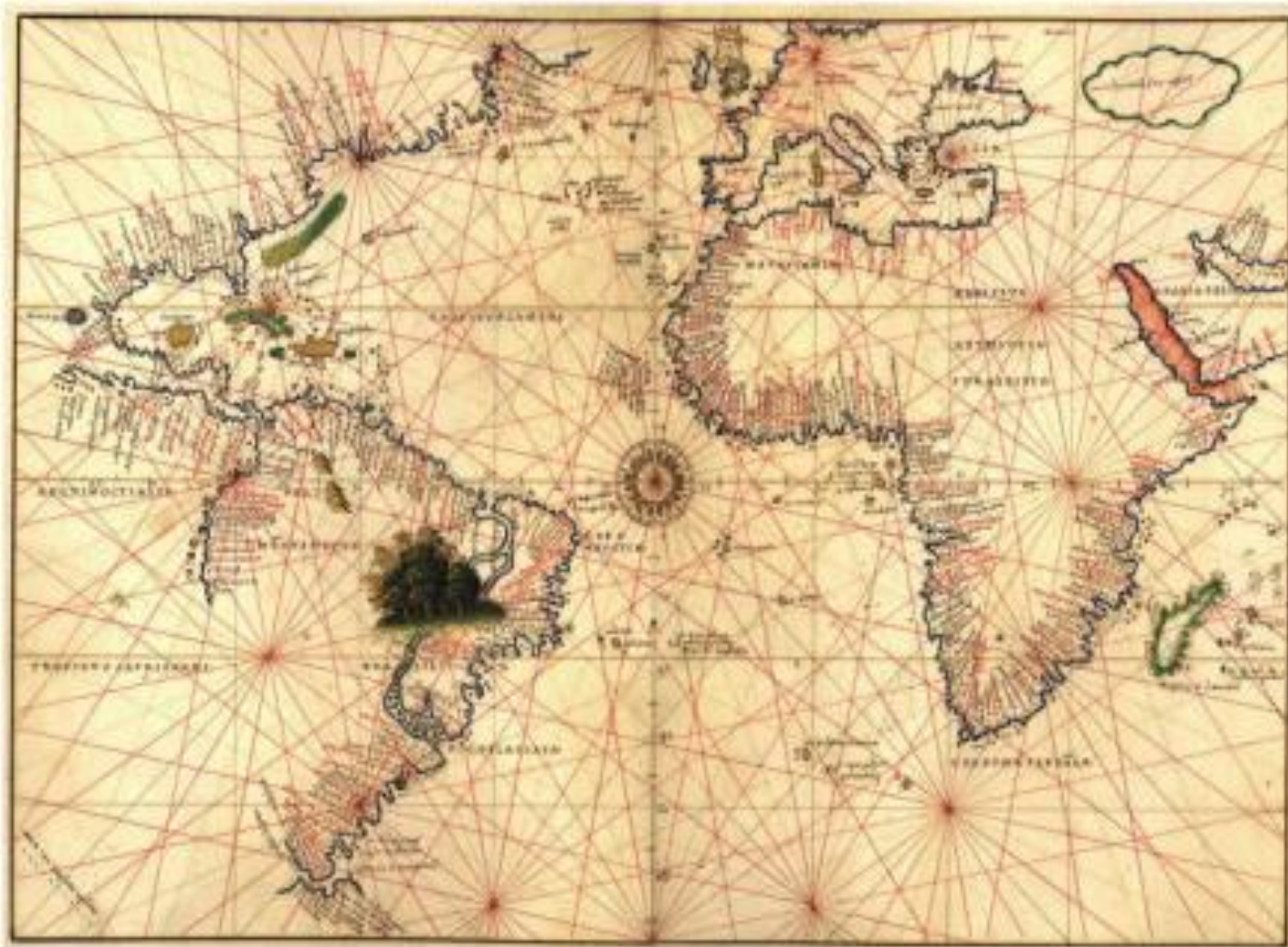
E-Book

**10,5 Passos Para
Aumentar Seus Lucros**
(em qualquer tipo de varejo)

PARTE I

Prof. Anderson Ozawa





Índice

1º Passo – Envolve Todos

2º - Mapeie Tudo

3º - Visão do Todo

4º - Conheça os Processos Críticos

5º - Capacite

6º - Acompanhe e Oriente

7º - Olhar Cirúrgico

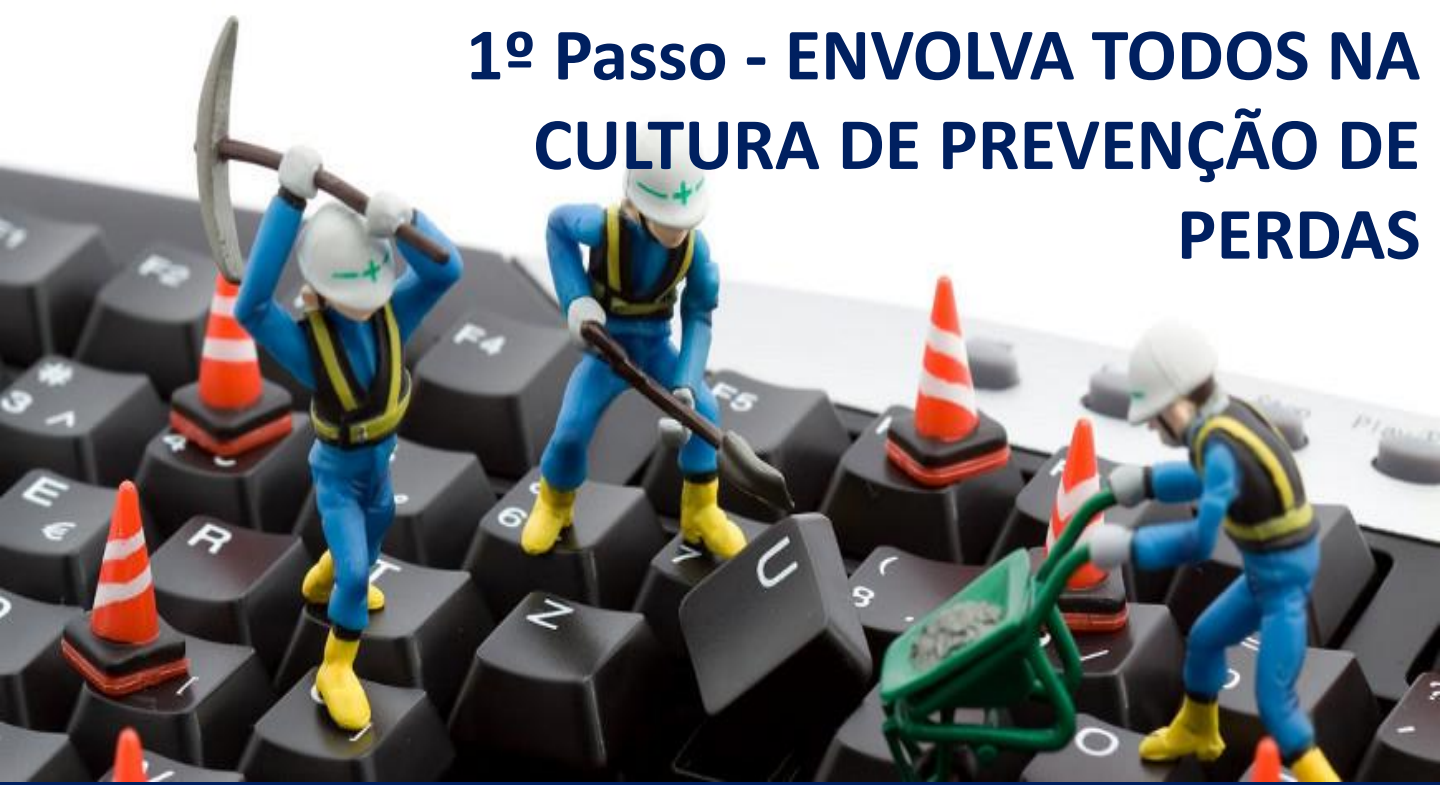
8º - Use Toda a Tecnologia

9º - Olhe sua Carta Marítima

10º - Mostre a Todos

10,5º - Seja o Líder

1º Passo - ENVOLVA TODOS NA CULTURA DE PREVENÇÃO DE PERDAS



- **Apresente para Todos os LÍDERES da empresa o programa de Prevenção de Perdas**
 - **Envolva TODOS na criação de uma personagem para identificar a Prevenção de Perdas**
- **Utilize todas as formas de comunicação para transmitir a MISSÃO e as ATIVIDADES da Prevenção de Perdas**
 - **Promova um Programa de Reconhecimento dos MELHORES em Prevenção de Perdas**
- **Celebre todas as vitórias e busque a participação de todos na melhoria do programa.**

Coloque a Prevenção de Perdas no DNA



3º Passo – TENHA VISÃO DE TODA A EMPRESA

- **A Prevenção de Perdas atua inicialmente em Estoques, mas, sua amplitude é bem maior**
 - **Perdas Financeiras, Perdas Legais, Perdas Comerciais, Perdas Administrativas e Perdas de Produtividade são outras fontes de resultado**
- **Este diferencial leva os profissionais de prevenção de perdas e seus resultados a um patamar estratégico no negócio**
- **Deve-se olhar toda a cadeia de abastecimento. A perda de estoque não ocorre somente na loja. Começa desde a compra com o fornecedor e termina, quando existe uma troca.**

- **Tão importante quanto mapear os processos, é classifica-los de acordo com seu grau de risco**
- **Para saber o grau de risco é importante medir seu Impacto e Probabilidade**
- **Estes processos são aqueles que irão compor os Check Lists de Conformidades de Processos**
- **Acompanhar os processos críticos, contribui para que a prevenção seja eficiente, mitigando o risco**
- **Blindar com capacitação constante, tecnologia e revisão dos processos é fundamental**

Mitigar os Riscos é Prevenção de Perdas

4º Passo – CONHEÇA OS PROCESSOS CRÍTICOS (e de risco)



5º Passo – CAPACITE, CAPACITE, CAPACITE AS PESSOAS (em todos os níveis)



- Com processos escritos e normas escritas, agora é o momento de **CAPACITAR**
- Quando as pessoas sabem o que devem fazer, de acordo com o padrão, existe **DISCIPLINA**
- Monte programas consistentes de capacitação constante dos colaboradores em todos os níveis
 - A capacitação começa na integração dos colaboradores e em reciclagens durante sua vida na empresa
- Disponibilize os materiais de treinamento e todas as ferramentas de aprendizagem para uso

Pessoas Capacitadas = Alta Performance

Obrigado por ler este e-book.

Siga estes passos e com toda certeza em pouco tempo sua empresa irá aumentar os lucros e tornar-se mais competitiva.

Espero você, em breve na PARTE II

**Abraços,
Prof. Anderson Ozawa**

**anderson@prevencaodeperdasbrasil.com.br
(11) 9.6370.0801 - WhatsApp**

